

**HÍD SZOCIÁLIS és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

**2092. Budakeszi, Fő u. 103.**

**Tel/Fax: 06-23-451-147**

**e-mail: [hid.budakeszi@gmail.com](mailto:hid.budakeszi@gmail.com)**

**BESZÁMOLÓ**

**a Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi munkájáról Budajenő településen**

**I. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása Budajenő községben**

Budajenő településen 2007. május 1-től a szociális alapszolgáltatási feladatok és a gyermekjóléti alapellátás társulási szinten történik.

A szakfeladatok egymás mellett, szakmailag és szervezetenként is mellérendelt viszonyban működnek az intézményen belül.

Székhely: 2092. Budakeszi, Fő u. 103.

Nyitva álló helyiség: 2093. Budakeszi, Kossuth utca 6. (akadálymentesített)

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998.(IV.30)NM rendelet 6.§. értelmében a szolgáltatásokat az ellátások teljesítésével (**gondozás**), az ellátások közvetítésével (**szolgáltatás**), szervező tevékenységgel (**szervezés**) biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat illetékességi területe Budajenő Község területe, ellátási köre a községben tartózkodási hellyel rendelkező 18 év alatti korosztály.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- Önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

**II. A gyermekjóléti szolgálat működése és tapasztalatai Budajenő településen:**

A gyermekjóléti csoportban a családgondozók létszáma 5 fő, akik közül 4-en főállásban egy fő részmunkaidőben (12 órában) áll alkalmazásban. A gyermekjóléti csoport szakmai tevékenységét egy fő szakmai vezető koordinálja. Budajenő településen 2 kollégánk heti 10-10 órában látja el a gyermekjóléti szolgáltatást.

A gyermekjóléti csoport minden kedden részt vesz az intézményi team-en, majd általában kb. 1,5 óra időtartamban csoport team-et tart. Itt kerülnek megbeszélésre a csoportot érintő közös dolgok, az aktuális feladatok, az esetek megbeszélése.

A családgondozók munkájának segítése, mentális állapotuk karbantartása, ill. lelki egészségük megőrzése érdekében kéthetente szupervízióon vesznek részt.

A gyermekjóléti csoport munkájának hatékonyságához egy fő gyermekpszichológus járult hozzá, aki heti három alkalommal összesen heti 20 órában fogadja a társult településekről a családokat.

Az intézmény jogásza a székhelyen heti három órában, pszichológusa heti 10 órában fogadja az intézmény klienseit, ill. a társult települések lakosait.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettség okai határozzák meg.

Az alábbi táblázat adatai alátámasztják, hogy a gyermekkel és családjával végzett szociális munka során, vagyis a gyermek problémáinak rendezésére, a családban jelentkező zavarok ellensúlyozására összetett, akár egy időben történő több fajta szakmai tevékenység biztosítására lehet szükség.

A gyermekjóléti szolgálat főbb szakmai tevékenységeinek adatai:

szakmai tevékenység száma	2012	2013	2014
információnyújtás	10	17	45
tanácsadás	11	21	55
segítő beszélgetés	28	65	97
hivatalos ügyekben közreműködés	2	5	5
családlátogatás	12	9	11
konfliktuskezelés	1	2	12

***A) A gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében szolgálatunk az alábbi szakmai tevékenységet folytatta a 2014-es évben:***

2014-ben is hangsúlyt fektettünk a prevenciós célzatú szabadidős tevékenységekre. A település gyermekei és családjaik számára szabadidős programokat szerveztünk, közreműködtünk bennük valamint nyilvántartottuk és közvetítettük ezeket.

A Péter-Pál napi rendezvényen az óvoda előtti területen, kézműves foglalkozást tartottunk. Sok gyermek kereste fel kézműves és ügyességi foglalkozásainkat. *Nyári egy napos programunkon* Budajenőn élő gyermekek közül is részt vettek ketten. A Velencei tóhoz mentünk strandolni. A programok mellett alkalmunk nyílt meghívni a gyermekeket, fagyira, jégkására, üdítőre, illetve az Update Norbi által felajánlott péksüteményekkel kínáltuk a gyermekeket.

Ősszel a *Borünnepre* készültünk kézműves foglalkozással, borászattal - szőlőtermesztéssel kapcsolatos kvíz kérdésekkel. A kellemes időnek is köszönhetően nagyon sokan keresték fel asztalunkat.

Pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését végeztük.

Budajenő településről a Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Budakeszin található gyermekpszichológusát 7 gyermek vette igénybe 42 alkalommal. A jogtanácsos szolgáltatásait 3 fő budajenői illetőségű lakos igényelte válás, gyermek elhelyezési, gyermektartásdíj ügyekben.

Közvetítettünk családokat tanácsadásra a Pedagógiai Szakszolgálat kirendeltségéhez, Tamaszba, Vadaskert ambulanciába, egészségügyi szakrendelésre, Tanulási Szakértői Bizottsághoz, közoktatási intézményváltásban közreműködés.

2014-ben 4 gyermeket korrepetáltunk a tanévben 24 alkalommal. Segítettük őket a tanulmányi lemaradásuk pótlásában.

Adománygyűjtésben, osztásban, közvetítésben 2014-ben is aktívan részt vettünk intézményi szinten:

- Saját gyűjtésű tartós élelmiszer csomag kiosztása
- péksüteményosztás
- Aldi csoki adomány kiosztása
- Beigli, mikulás csomag felajánlás kiosztása
- Ruhaosztás 2 alkalommal összesen
- Karitás karácsonyi csomag kiosztása
- Alma, dió osztás
- A Vöröskereszt 1,8 tonna élelmiszer adományának kiosztásában is aktívan részt vettünk

***B) A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében szolgálatunk az alábbi szakmai tevékenységet folytatta a 2014-es évben:***

A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartásunk folyamatos, a telefonon történő megbeszéléseket is figyelembe véve a 2014. évben a jelzőrendszer tagjainak képviselőivel, az érintett szakemberekkel együttműködve 48 alkalommal egyeztettünk, konzultáltunk. A tárgyévben a jelzőrendszer tagjai által küldött írásos jelzések száma is növekedett.

A táblázat a jelzőrendszer által küldött jelzések számát mutatja évenkénti lebontásban:

Jelző intézmény	2012 Jelzés szám	2013 Jelzés szám	2014 Jelzés szám
Egészségügyi szolgáltató			
Ebből: védőnői szolgálat			
Közoktatási intézmények	3	3	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat			

Rendőrség	1	1	2
Ügyészség, bíróság			1
Egyház, alapítvány			
Lakosság			
Önkormányzat, jegyző, gyámhatóság	1	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

A jelzőrendszeri tagokkal összességében jó az együttműködése Szolgálatunknak. Megrendezésre kerültek a *szakmaközi megbeszélések*, melyek a települési jelzőrendszer hivatalos működtetésének fórumai.

A családgondozók az érintett gyermek ügyében rendszeresen konzultáltak a jelzőrendszeri tagokkal.

A társintézményekkel, ezen belül is az érintett kollégákkal 2014-ben a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó kollégák jól működő, hatékony szakmai együttműködést alakítottak ki. A családgondozók tanácsadással, információnyújtással, és megfelelő tájékoztatással folyamatosan rendelkezésére álltak a gyermekek ügyében érintett szakembereknek, és segítették az együttműködés hatékonyságát, valamint a gyermekeket érintő problémák rendezését.

A gyermekek ügyében eljárva a településen kívüli oktatási – nevelési, stb. intézményekkel is szoros kapcsolatot tartottunk.

A jogszabályban meghatározott:

- *szakmaközi megbeszélést* 6 alkalommal tartott szolgálatunk 2014-ben. (gyermekvédelem helyzetéről, vonatkozó jogszabályok változásairól, gyermekjóléti szolgáltatásról)
- *éves gyermekvédelmi tanácskozást* tartottunk 2014. március 17-én. Megvitattuk a településen felmerülő gyermekvédelemhez kapcsolódó problémákat, hiányosságokat, illetve megoldási javaslatokat kerestünk:
  - ✓ megajánlásra került az általános iskolának szolgálatunk csapatépítő és konfliktuskezelő tréningje, melyet pszichológus és szociális munkás kollégák vezetnek párban.
  - ✓ Továbbra is igény mutatkozik a tananyagban elmaradó diákok korrepetálására. Szolgálatunk igény alapján 2015-ben is vállalja Budajenőn élő gyermekek korrepetálását.

**C) A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szolgálatunk az alábbi szakmai tevékenységet folytatta 2014-ben:**

A gondozási esetek száma tavaly összesen 9 főt érintettek, mely mindegyik alapellátásban történő gondozás volt. Az érintett családok száma: 6 volt.

„Egyszeri segítségnyújtás”, azaz amikor tényleges családgondozásra nem volt szükség, a probléma megoldható volt tájékoztatással, tanácsadással, más szolgáltatáshoz történő közvetítéssel, ill. felkérésre környezettanulmány készítésére került sor: 15 esetben történt.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozási tevékenysége az igénybevevő gyerekek száma, életkora, neme szerint:

	0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		Összesen:	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
<b>Összesen:</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

Családgondozási tevékenységünk részeként ellátjuk a jogszabályban előírt dokumentálási feladatokat. Így a „A Gyermekünk védelmében” nyilvántartási rendszer adatlapjait (235/1997. (XII.17.) Korm. rendeletben előírt) vezetjük. A családgondozás szerves része a gondozási terv készítése, mely a probléma megoldása érdekében jól körül határolt feladatokat és felelősöket tartalmaz, határidők megjelölésével

2014-ben a gyermekjóléti csoport feladatainak ellátásakor az alábbi problémákkal találkozott, és próbált segítséget nyújtani azok rendezésében. Az alábbi táblázat a gyermekjóléti szolgáltató tevékenységet mutatja a kezelt probléma típusa és száma alapján (halmozott adat, ha egy gyermeknek több problémája volt, több sorban is jelölésre kerül, de minden sorban csak egyszer):

	2012	2013	2014
Anyagi, (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	1	4	3
Gyermeknevelési	5	8	12
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	1	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	6	7
Családi konfliktus	2	9	5
Szülők vagy a család életvitele	0	5	8
Szülői elhanyagolás	3	5	7
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki)	6	5	3
Szenvedélybetegségek	0	0	4
Fogyatékoság, retardáció	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>20</b>	<b>43</b>	<b>46</b>

A táblázat adatai jól mutatják, hogy a gyermeknevelési, a szülők életvitele és a magatartászavar, teljesítményzavar voltak a leggyakoribb problémák.

Sokproblémás családok is találhatóak gondozottjaink között. Ezekre a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

Nevelésbe vett gyermek vér szerinti szülője nem lakik Budajenőn, így a településen gyermekek vér szerinti családjába történő visszahelyezését elősegítő szociális munkára nem került sor.

Családba fogadásra egy gyermek esetében került sor pár hónap időintervallumban, majd a településen élő családba fogadó személy lemondott a gyámságról, így a fiatal visszakerült a gyermekotthonba.

### A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott elhanyagolt és bántalmazott gyermekek adatai

sors z.	Megnevezés		A bántalmazott			Az elhanyagolt	
			gyermekek száma				
			fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
1.	Családon belül	szülő által		3		3	7
2.		testvér által					
3.		egyéb rokon, hozzátartozó által					
4.		<b>Összesen (1-3. sorok)</b>		3		3	7
6.	Családon kívül	gyermek által		1			
7.		felőtt által					
8.		intézmény munkatársa által					
9.		<b>Összesen (6-8. sorok)</b>		1		-	-

A jelentkező gyermeknevelési problémák mögött nem egy esetben találkozunk a gyermekek **érzelmi elhanyagolásával**, aminek egyenes következménye a negatív viselkedési formák megjelenése. Az valószínűsíthető az ilyen esetekben, hogy a szülő nem rendelkezik nevelési eszközökkel/képességekkel, vagy amivel rendelkezik az nem elég hatékony. A szülő szerepek erősítése érdekében a tanácsadás, a tájékoztatás, az információnyújtás, a segítőbeszélgetés, ill. más szolgáltatáshoz irányítás mind szóba jöhetnek megoldásként.

Az érzelmi elhanyagolás okai kereshetők a szülők szocializációs hiányaiban, vagy a szülők túlhajszolt munkavállalásában, az ebből adódó frusztrációban, vagy a jövedelemmel történő szeretetpótlás, mint eszköz alkalmazásában probléma kísérője. Az érzelmi elhanyagolás megszüntetése érdekében minden esetben szükséges a szülő pszichés, mentálhigiénés támogatása is.

**Fizikai elhanyagolás** is előfordult a gondozott gyermekek körében, de általában nem, mint elsődleges probléma jelenik meg, hanem a szülők életvitelében jelentkező probléma kísérője. Ha fizikai elhanyagolással találkozunk, mindig vizsgáljuk a család szociális helyzetét, és a lehetőségeik feltárása után segítséget nyújtunk a különböző ellátásokhoz való hozzájutásban, ill. erősítjük a szülői felelősségvállalást.

Vélhetően a bántalmazás jellegű problémával veszélyeztetett gyermekek száma magasabb a feltártaknál. Ezért szolgálatunk továbbra is kiemelt feladatának tekinti az ilyen problémával küzdő gyermekek felderítését a városi észlelő és jelzőrendszer még hatékonyabbá tételével.

A családi konfliktusok, kommunikációs problémák kezelése, a helytelen magatartás megszüntetése, a további szabálysértések megelőzése érdekében segítő beszélgetéssel, tanácsadással, családgondozással, a pszichológiai tanácsadás, a mediáció eszközeivel, csoportfoglalkozásokkal próbáljuk megoldani a problémát.

### III. Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát igyekszünk folyamatosan karbantartani. A település intézményeiben (ld. óvoda, védőnői szolgálat, önkormányzat, iskola) ki van függesztve az intézmény elérhetősége, címe,

telefonszáma, nyitva tartása. A települési önkormányzat honlapján, a település kiadványaiban megtalálható az intézmény címe és elérhetősége.

**IV. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása** Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.

Így többek között részt vettek a kollégák gyermekvédelmi konferenciákon, szakmai napokon, szakmai tanfolyamokon: Gyermekvédelmi Konferencia, mediátorképzés, NCSSZI által szervezett gyermekvédelmi tanfolyamok (Tripla szaltó; Család, mint erőforrás, Idegen voltam és ti befogadtatok), Értékes vagy pályázat keretén belüli képzések (stresszkezelő tréning, relaxációs tréning, erőszakmentes kommunikációs tréning, előítéletmentes kompetenciák fejlesztése, drogismeret képzés), szakvizsga, mediátorképzés.

#### **V. A szakmai működés ellenőrzése**

Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala *ellenőrzést* végzett 2014 májusában a gyermekjóléti szakmai csoport tevékenységére vonatkozóan: a gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét jó színvonalúnak találta.

#### **VI. Terveink**

Célunk a szakmai munka szinten tartása, folyamatos fejlesztése. Képzéseken, konferenciánkon történő részvétel a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében (elsősorban térítésként elérhető lehetőségek felkutatásával).

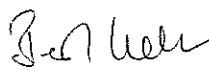
Tovább kívánjuk fejleszteni konfliktuskezelő csoportfoglalkozásunkat a jelentkező újabb problémákra reagálva. A családi konfliktusok terén hathatós segítő megoldás lehet a családterápia. 2015-ben elindítjuk szolgáltatásunkat, két képzett munkatárs vezetésével. Intézményünk szakmai egységeinek összefogásával a települési rendezvényeken továbbra is részt veszünk családi, gyermek és ifjúsági programok szervezésével. A szolgálatunknál megjelenő tanulási nehézséggel küzdő gyermekek magas arányára tekintettel, tanulástechnika tréning szervezését is tervezzük csoportfoglalkozás keretén belül.

Figyelemmel kísérjük a civil pályázati lehetőségeket, és lehetőség esetén pályázni kívánunk az intézményünk munkáját támogató Segítő kapcsolatok alapítványunkkal.

Intézményünk szakmai egységeinek összefogásával pályáztunk a 2015. évi nyári Erzsébet táborra két csoporttal (20 fő), Budajenő településről 2 gyermek került be.

Készítette: Ispánki Réka szakmai vezető

**Budakeszi, 2015. április 20.**

  
**Bencsik Zsolt**  
intézményvezető

