

**HÍD SZOCIÁLIS és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2092. Budakeszi, Fő u. 103.**  
**Tel/Fax: 06-23-451-147**  
**e-mail: [hid.budakeszi@gmail.com](mailto:hid.budakeszi@gmail.com)**

**BESZÁMOLÓ**  
**a Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi munkájáról Tök településen**

**I. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása Tök községben**

Tök településen 2007. május 1-től a szociális alapszolgáltatási feladatok és a gyermekjóléti alapellátás történik kistérségi szinten.

A szakfeladatok egymás mellett, szakmailag és szervezeten belül is mellérendelt viszonyban működnek az intézményen belül.

Székhely: 2092. Budakeszi, Fő u. 103.

Nyitva álló helyiség: 2073. Tök, Kútvölgy 14.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat – a 15/1998.(IV.30)NM rendelet 6.§. értelmében a szolgáltatásokat az ellátások teljesítésével (**gondozás**), az ellátások közvetítésével (**szolgáltatás**), szervező tevékenységgel (**szervezés**) biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat illetékességi területe Tök Község területe, ellátási köre a községben tartózkodási hellyel rendelkező 18 év alatti korosztály.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- Önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

2014. augusztus 1-től a korábbi családgondozó betegség okán nem tudta vállalni a munkavégzést a településen. A gyermekjóléti szolgáltatást folyamatosan biztosítottuk a településen. Az új kolléganő felvételéig (2014. 11. 10) helyettesítés útján láttuk el a szolgáltatást.

## II. A gyermekjóléti szolgálat működése és tapasztalatai Tök településen:

A gyermekjóléti csoportban a családgondozók létszáma 5 fő, akik közül 4-en főállásban egy fő részmunkaidőben (12 órában) áll alkalmazásban. A gyermekjóléti csoport szakmai tevékenységét egy fő szakmai vezető koordinálja.

Tök településen 1 kollégánk 12 órában látja el a gyermekjóléti szolgáltatást.

A gyermekjóléti csoport minden kedden részt vesz az intézményi team-en, majd általában kb. 1,5 óra időtartamban csoport team-et tart. Itt kerülnek megbeszélésre a csoportot érintő közös dolgok, az aktuális feladatok, az esetek megbeszélése. A családgondozók munkájának segítése, mentális állapotuk karbantartása, ill. lelki egészségük megőrzése érdekében kéthetente szupervízióon vesznek részt.

A gyermekjóléti csoport munkájának hatékonyságához egy fő gyermekpszichológus járult hozzá. A klienseket a gyermekpszichológus heti három alkalommal összesen heti 20 órában fogadja az intézmény székelyén.

Az intézmény jogásza heti három órában, pszichológusa heti 10 órában fogadja az intézmény klienseit, ill. a társult települések lakosait.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettség okai határozzák meg.

A táblázat adatai alátámasztják, hogy a gyermekkel és családjával végzett szociális munka során, vagyis a gyermek problémáinak rendezésére, a családban jelentkező zavarok ellensúlyozására összetett, akár egy időben történő több fajta szakmai tevékenység biztosítására lehet szükség.

A gyermekjóléti szolgálat főbb szakmai tevékenységeinek adatai:

szakmai tevékenység száma	2012	2013	2014
információnyújtás	20	68	81
tanácsadás	8	41	72
segítő beszélgetés	17	61	71
hivatalos ügyekben közreműködés	6	6	6
családlátogatás	48	53	37
konfliktuskezelés	7	14	23

*A) A gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében szolgálatunk az alábbi szakmai tevékenységet folytatta a 2014-es évben:*

2014-ben is hangsúlyt fektettünk a prevenciók célzatú szabadidős tevékenységekre. A település gyermekei és családjaik számára szabadidős programokat szerveztünk, közreműködtünk bennük valamint nyilvántartottuk és közvetítettük ezeket.

Közreműködöttünk a település júniusi falu napján, kézműves foglalkozással és kvíz kérdésekkel vártuk a családokat.

Nyáron egy napos strandolást szerveztünk a Velencei-tóhoz Budajenő, Tök és Budakeszi településen élő 25 hátrányos helyzetű gyermek számára.

Vers és novellaíró pályázatunkra Tök településről is több pályázat érkezett, mindannyian jutalomban részesültek.

Pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájárás megszervezését végeztük.

Tök településről a Híd Szociális és Gyermejkölési Szolgálat Budakeszin található gyermekpszichológusát 3 gyermek vette igénybe 13 alkalommal. A jogtanácsos szolgáltatásait 3 fő töki illetőségű lakos igényelte válás, gyermek elhelyezési, gyermektartásdíj ügyekben.

Közvetítettünk családokat tanácsadásra a Pedagógiai Szakszolgálat kirendeltségéhez, Támaszba, Vadaskert ambulanciába, egészségügyi szakrendelésre, Tanulási szakértői Bizottsághoz.

***B) A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében szolgálatunk az alábbi szakmai tevékenységet folytatta a 2014-es évben:***

2014-ben tovább javult a jelzőrendszerrel történő együttműködés. A kollégák munkájának köszönhetően a társintézményekből folyamatosan érkeznek a jelzések. Minden esetben kérjük a jelzést tevőt, hogy a problémát írásban is jelezze. Törekszünk arra, hogy a visszajelzés minden esetben eljusson az intézmények felé.

A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartásunk folyamatos, a telefonon történő megbeszéléseket is figyelembe véve a 2014. évben a jelzőrendszer tagjainak képviselőivel, az érintett szakemberekkel együttműködve a gyermekek helyzetének rendezése érdekében 38 alkalommal egyeztettünk, konzultáltunk.

A táblázat a jelzőrendszer által küldött jelzések számát mutatja évenkénti lebontásban:

Jelző intézmény	2012 Jelzés szám	2013 Jelzés szám	2014 Jelzés szám
Egészségügyi szolgáltató	1	1	1
Ebből: védőnői szolgálat	1	1	0
Közoktatási intézmények	5	3	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0	0	3
Rendőrség	1	0	1
Ügyészség, bíróság	0	0	0
Egyház, alapítvány	0	0	0
Lakosság	0	1 szóbeli jelzés	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhatóság	0	0	1

A családgondozók az érintett gyermek ügyében rendszeresen konzultáltak a gyermek - és ifjúságvédelmi felelősökkel.

Az elmúlt évben a védőnői szolgálattal az együttműködés hatékony volt. Több esetben előfordult, hogy a családlátogatás a védőnővel közösen történt meg. Azokban a gyermekvédelmi problémákban, amelyek mind a két területet érintik közösen próbáltuk a megfelelő megoldásokat megtalálni.

Összességében elmondható, hogy a társintézményekkel, ezen belül is az érintett kollégákkal 2014-ben gyermekjóléti szolgáltatást ellátó kollégák jól működő, hatékony szakmai együttműködést alakítottak ki. A családgondozók tanácsadással, információnyújtással, és megfelelő tájékoztatással folyamatosan rendelkezésére álltak a gyermekek ügyében érintett szakembereknek, és segítették az együttműködés hatékonyságát, valamint a gyermekeket érintő problémák rendezését.

A gyermekek ügyében eljárva a településen kívüli oktatási – nevelési, stb. intézményekkel is szoros kapcsolatot tartottunk.

A jogszabályban meghatározott:

- *szakmaközi megbeszélést* 6 alkalommal tartott szolgálatunk 2014-ben. (gyermekvédelem helyzetéről, vonatkozó jogszabályok változásairól, gyermekjóléti szolgáltatásról)
- *éves gyermekvédelmi tanácskozást* tartottunk 2015. március 24-én. Megvitattuk a településen felmerülő gyermekvédelemhez kapcsolódó problémákat, hiányosságokat, illetve megoldási javaslatokat kerestünk.

**C) A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szolgálatunk az alábbi szakmai tevékenységet folytatta 2014-ben:**

A gondozási esetek száma tavaly összesen 20 főt érintettek, melyből alapellátásban történő gondozás 19 fő esetében történt, ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek gondozása 1 gyermek esetében volt, az érintett családok száma: 11 volt.

„Egyszeri segítségnyújtás”, azaz amikor tényleges családgondozásra nem volt szükség, a probléma megoldható volt tájékoztatással, tanácsadással, más szolgáltatáshoz történő közvetítéssel, ill. felkérésre környezettanulmány készítésére került sor: 14 esetben történt.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozási tevékenysége az igénybevevő gyerekek száma, életkora, neme szerint:

	0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		Összesen:	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Összesen:	3	3	11	13	11	4	25	20

Családgondozási tevékenységünk részeként ellátjuk a jogszabályban előírt dokumentálási feladatokat. Így a „A Gyermkeink védelmében” nyilvántartási rendszer adatlapjait (235/1997. (XII.17.) Korm. rendeletben előírt) vezetjük. A családgondozás szerves része a gondozási terv készítése, mely a probléma megoldása érdekében jól körül határolt feladatokat és felelősöket tartalmaz, határidők pontos megjelölésével.

2014-ben a gyermekjóléti csoport feladatainak ellátásakor az alábbi problémákkal találkozott, és próbált segítséget nyújtani azok rendezésében. Az alábbi táblázat a gyermekjóléti szolgáltató tevékenységet mutatja a kezelt probléma típusa és száma alapján (halmazott adat, ha egy gyermeknek több problémája volt, több sorban is jelölésre kerül, de minden sorban csak egyszer):

	2012	2013	2014
Anyagi, (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	2	9	8
Gyermeknevelési	4	7	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	3	3	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	9	4
Családi konfliktus	7	7	10
Szülők vagy a család életvitele	4	5	3
Szülői elhanyagolás	4	5	10
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki)	4	4	5
Szenvedélybetegségek	2	3	4
Fogyatékoság, retardáció	2	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>48</b>

A táblázat adatai jól mutatják, hogy a családi konfliktusok, a szülői elhanyagolás és az anyagi gondok voltak a leggyakoribb problémák.

Növekedett a *párkapcsolati, gyermek elhelyezési, kapcsolattartási konfliktusokból* adódó problémák száma. A mediációt, mint szolgáltatást a beérkező esetek jellege miatt egyre gyakrabban ajánljuk fel az ügyfeleinknek. 2014-ben mediálásra 3 család esetében került sor mediátor végzettségű kollégáink vezetésével.

Sokproblémás családok is találhatók gondozottjaink között. Ezekre a családokra jellemző a depriváltság. Így jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak. Ezek a családok életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A sokproblémás családoknál gyakrabban fordul elő a gyermekek fizikai elhanyagolása, amit életvezetési tanácsadással, egyéb támogatási formák hozzájuttatásának segítségével kezel a családgondozó.

Az *érzelmi elhanyagolás* okai kereszhetők a szülők szocializációs hiányaiban, vagy a szülők túlhajszolt munkavállalásában, az ebből adódó frusztrációban, vagy a jövedelemmel történő szeretetpótlás, mint eszköz alkalmazásában probléma kísérője. Az érzelmi elhanyagolás megszüntetése érdekében minden esetben szükséges a szülő pszichés, mentálhigiénés támogatása is.

A jelentkező problémák mögött nem egy esetben találkozunk a gyermekek érzelmi elhanyagolásával, aminek egyenes következménye a negatív viselkedési formák megjelenése. Az valószínűsíthető az ilyen esetekben, hogy a szülő nem rendelkezik nevelési eszközökkel/képességekkel, vagy amivel rendelkezik az nem elég hatékony. A szülő szerepek erősítése érdekében a tanácsadás, a tájékoztatás, az információnyújtás, a segítőbeszélgetés, ill. más szolgáltatáshoz irányítás mind szóba jöhetnek megoldásként.

**Fizikai elhanyagolás** is előfordult a gondozott gyermekek körében, de általában nem, mint elsődleges probléma jelenik meg, hanem a szülők életvitelében jelentkező probléma kísérője. Ha fizikai elhanyagolással találkozunk, mindig vizsgáljuk a család szociális helyzetét, és a lehetőségeik feltárása után segítséget nyújtunk a különböző ellátásokhoz való hozzájutásban, ill. erősítjük a szülői felelősségvállalást.

### **III. Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről**

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát igyekszünk folyamatosan karbantartani. Tök település intézményeiben (ld. óvoda, védőnői szolgálat, önkormányzat, iskola) ki van függesztve az intézmény elérhetősége, címe, telefonszáma, nyitva tartása.

### **IV. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása**

Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókon vegyenek részt.

Így többek között részt vettek a kollégák gyermekvédelmi konferenciákon, szakmai napokon, szakmai tanfolyamokon: Gyermekvédelmi Konferencia, mediátorképzés, NCSSZI által szervezett gyermekvédelmi tanfolyamok (Tripla szaltó; Család, mint erőforrás, Idegen voltam és ti befogadtatok), Értékes vagy pályázat keretén belüli képzések (stresszkezelő tréning, relaxációs tréning, erőszakmentes kommunikációs tréning, előítéletmentes kompetenciák fejlesztése, drogismeret képzés), szakvizsga, mediátorképzés.

### **V. A szakmai működés ellenőrzése**

Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala *ellenőrzést* végzett 2014 májusában a gyermekjóléti szakmai csoport tevékenységére vonatkozóan: a gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét jó színvonalúnak találta.

### **VI. Terveink**

Célunk a szakmai munka szinten tartása, folyamatos fejlesztése. Képzéseken, konferenciánkon történő részvétel a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében (elsősorban térítésmentesen elérhető lehetőségek felkutatásával). Tovább kívánjuk fejleszteni konfliktuskezelő csoportfoglalkozásunkat a jelentkező újabb problémákra reagálva.

A családi konfliktusok terén hathatós segítő megoldás lehet a családterápia. 2015-ben elindítjuk szolgáltatásunkat, két képzett munkatárs vezetésével.

Intézményünk szakmai egységeinek összefogásával a települési rendezvényeken továbbra is részt veszünk családi, gyermek és ifjúsági programok szervezésével.


A szolgálatunknál megjelenő tanulási nehézséggel küzdő gyermekek magas arányára tekintettel, tanulástechnika tréning szervezését is tervezzük csoportfoglalkozás keretén belül.

Figyelemmel kísérjük a civil pályázati lehetőségeket, és lehetőség esetén pályázni kívánunk az intézményünk munkáját támogató Segítő Kapcsolatok alapítványunkkal.

Intézményünk szakmai egységeinek összefogásával pályáztunk a 2015. évi nyári Erzsébet táborra két csoporttal (20 fő), Tök településről 4 gyermek került be.

Készítette: Ispánki Réka szakmai vezető

Budakeszi, 2015. április 20.

  
Béncsik Zsolt  
intézményvezető

