

# Budakörnyéki Önkormányzati Társulás

2092 Budakeszi, Fő utca 179.

Előterjesztés száma: .....-2015.

**NYÍLT ÜLÉSEN tárgyalandó!**  
A határozati javaslat elfogadásához  
**egyszerű többség** szükséges.

Meghívott személy: Dr. Tujner Balázs OMSZ vagyongazdálkodási szakértő

Mellékletek:

1. Dr. Burányi Béla OMSZ főigazgatójának nyilatkozata
2. Dr. Tujner Balázs elektronikus levele a mentési pont kialakításával kapcsolatosan (a határozati javaslat melléklete is)
3. Együttműködési megállapodás központi orvosi ügyeleti közös diszpécsterszolgálati feladatainak ellátására (a határozati javaslat melléklete is)
4. Szakmai Együttműködési Megállapodás (a határozati javaslat melléklete is)

## ELŐTERJESZTÉS

a Budakörnyéki Önkormányzati Társulás  
Társulási Tanács 2015. március 12-i ülésére

**Tárgy:** Döntés a Budakeszi Járási mentőpont kialakításáról Budakeszi településen

### I. Határozati javaslat

**Budakörnyéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának ...../2015. (III. 12.) BÖT határozata a Budakeszi településen kialakítandó Budakeszi Járási mentőpont létrehozásáról**

1. A Budakörnyéki Önkormányzati Társulás támogatja egy a Budakeszi településen – mint járásközpontban – kialakítandó Budakeszi Járási Mentési Pont létrehozását.
2. A Budakörnyéki Önkormányzati Társulás felkéri az elnököt, hogy a Budakeszi Járási Mentési Pont létrehozásával kapcsolatos egyeztetéseket folytassa le az Országos Mentőszolgálattal, és a Mentési Pont kialakításával összefüggő szükséges beruházásokat – költségek megjelölésével – terjessze a tanács elé.

**Felelős:** dr. Csutoráné dr. Györi Ottilia elnök

**Határidő:** 1. pont: azonnal

2. pont: a soron következő társulási tanács ülés

## II. Határozati javaslat

### Budakörnyéki Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsának ...../2015. (III. 12.) BÖT határozata településeket ellátó orvosi ügyeletről

A Budakörnyéki Önkormányzati Társulás felkéri az elnököt, hogy vizsgálja meg a soron következő társulási ülésre a feladatellátás jogi, pénzügyi és műszaki kereteit.

**Felelős:** dr. Csutoráné dr. Győri Ottilia elnök

**Határidő:** a soron következő társulási tanács ülés

## INDOKOLÁS

### Tisztelt Társulási Tanács!

A jelenlegi normák szerint az optimális ellátás érdekében egy mentőautónak a riasztást követő 15 percen belül ki kell érkezni a helyszínre. A Budakeszi Járás egyes településeire viszont ennél jóval hosszabb időn belül tud csak eljutni a segítség. Ezt az időt több riasztás és a mentőautók foglaltsága csak növeli. Nem ritka a 30-40 perces kiérkezés sem.

Kiérkezési idő szempontjából legnagyobb távolságra Telki, Páty, Herceghalom települések vannak, de a társulás többi területére is jóval 10-15 perc feletti kiérkezési időt kell számítani.

Deltai Károly polgármester úr 2014 őszén az Országos Mentőszolgálat Főigazgatóságánál kezdeményezte egy Mentési Pont kialakítását a Budakeszi Járás területén. A mentési pont létrehozását Dr. Burány Béla az Országos Mentőszolgálat főigazgatója is támogatja szakmailag, melyet a 2014. október 9-én kelt nyilatkozatában is megerősített.

2015.02.03. napján Ohr Alajos Budakeszi alpolgármestere és a BÖT részéről dr. Somogyi Farkas József bejárást tartott a Budakeszi Polgármesteri Hivatal melletti Budakeszi Egészségházban az OMSZ képviselőivel. Megállapították, hogy az adott hely kisebb átalakításokkal megfelelő egy Mentési Pont kialakítására, különös tekintettel arra, hogy főút mellett van, továbbá, hogy itt található a Budakeszi, Budajenő, Nagykovácsi, Páty, Telki településeket ellátó orvosi ügyelet.

Az orvosi ügyeletet jelenleg a FÖNIX-MED Zrt látja el, melynek szolgáltatására sok lakossági panasz is érkezett. Érdemes lenne a Mentési Pont kialakításával párhuzamosan az orvosi ügyelet ellátását is felülvizsgálni.

Az orvosi ügyeletek saját hívószámmal rendelkeznek, riasztásuk nem a 104-en történik. Ha a rászoruló felhívja az ügyeletet, a hívás az OMSZ-hez érkezik de külön vonalon. Az OMSZ mentésirányítása veszi fel a hívást és döntése alapján az alábbiak szerint jár el:

- az ügyelet riasztása nem indokolt, a rászorulót tanácsokkal látja el, segít megfelelő egészségügyi ellátást elérni (pl: javasolja, hogy elég ha felkeresi a háziorvosát),
- az ügyelet riasztása indokolt, az ügyeletet kiküldi az ellátandóhoz,
- az ügyelet helyett, az eset súlyosságára tekintettel mentőegységet riaszt.

Tekintettel arra, hogy a kialakítandó mentési pont a Budakörnyéki Önkormányzati Társulás településeinek orvosi ellátását javítja, a mentési pont kialakítását a társulás keretében kellene megoldani.

Kérem a fenti előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását.

Budakeszi, 2015. március 5.

**dr. Csutoráné dr. Győri Ottilia s.k.**  
**elnök**



1. melléklet



**ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT**  
**National Ambulance Service**

**Főigazgató**

H-1055 Budapest, V. Markó u. 22.

☒ • 1395 Budapest, Pf. 426. ☎ • +36 (1) 465-2026 Fax • +36 (1) 320-9153 • www.mentok.hu

Tárgy: Nyilatkozat

Melléklet:

Ügyintéző: Dr. Tujner Balázs

Ügyintézőjük:

Iktatószám: 36372014.

Hivatkozási számuk:

**Budakeszi Város Önkormányzata**  
2092 Budakeszi,  
Fő u. 179.

**Dr. Csutoráné Dr. Győri Ottília**  
polgármester asszony részére

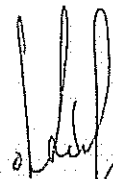
**NYILATKOZAT**

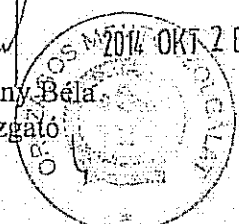
Az Országos Mentőszolgálat vezetése szakmailag támogatja a Budakeszi Járáshoz tartozó önkormányzatok azon törekvését, hogy a járási betegellátás fejlesztésre kerüljön.

A lakosság egészségügyi ellátásának javítása érdekében a járási települések vezetésével együttműködve közösen megvizsgáljuk a sürgősségi betegellátás helyzetét és fejlesztési lehetőségeit, esetlegesen ún. „Mentési Pont” kialakíthatóságát.

Budapest, 2014. október 9.

Tisztelettel:

  
Dr. Burány Béla  
főigazgató



**From:** Dr. Tujner Balázs [mailto:tujner.balazs@mentok.hu]  
**Sent:** Friday, March 6, 2015 9:46 AM  
**To:** dr.Remete Sándor  
**Subject:** RE: mentőpont

Kedves Sándor!

Küldöm a mentési pontra vonatkozó szakmai leírás kivonatát, valamint dokumentumot.

„A mentési pont épülethez és annak infrastruktúrájához kötött riasztási pont. Ez az infrastruktúra biztosítja a mentőgépjármű és személyzete szolgálati idő alatti elhelyezését. (fedett járműbeálló és szociális helyiség), mely alkalmas a riasztások közti időszakban a mentőgépjármű fogadására, elektromos töltésére, a személyzet elhelyezésére.

A mentőegység a mentési pontra mentőállomásról települ ki, a mentőegység riasztása a szakma szabályai szerint a mentési pontról történik, ellátást követően az egység oda tér vissza. A riaszthatóságot a mentőegységhez rendelt technológia biztosítja. A mentőegység a kitelepülési idő végén a mentőállomásra tér vissza, ahol a szükséges váltás történik.

A mentési tevékenység gyakorlásához szükséges egyéb funkciók (mosás, fertőtlenítés, egészségügyi felszerelés, gyógyszer, kötszer – feltöltés) az anyaállomáson, a beteg átadása szerinti település, vagy bármely közeli mentőállomáson érhetők el.”

Üdvözlettel:

Tujner Balázs

### Mentési pont műszaki tartalma:

#### Felépítmény:

- zárható, illetékteleneket kizárását biztosító telephely
- legalább 15 m<sup>2</sup> alapterületű tartózkodó helyiség
- 24 órás szolgálat esetén éjszakai tartózkodó
- mosdó, WC
- teakonyha

#### Berendezés 2-3 fő elhelyezésére:

- o fotel + szék
- o asztal (papírmunka, étkezés)
- o világítás - olvasólámpa
- o egy tároló szekrény – zárható
- o vízforralásra, ételmelegítésre alkalmas eszköz (mikró, esetleg + vízforraló)
- o szennyes tartó
- o kisméretű hűtőszekrény

#### Jármű elhelyezése:

- fedett járműbeálló / garázs
- a mentőgépjármű elektromos töltésének biztosítása (220 V) biztonsági csatlakozóval
- színtezett, szilárd burkolatú vonulási útvonal
- mentőgépjármű kihajtására figyelmeztető jelzés (vigyázz mentő – világító tábla)
- zárható, lehetőleg elektromos mozdítású kapu
- tűzoltó készülék

Nyt.: ...../.....

## EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELETI KÖZÖS DISZPÉCSERSZOLGÁLATI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRA

Amely létrejött egyrészről az **Országos Mentőszolgálat** (székhelye: 1055 Budapest, Markó u. 22., statisztikai számjel: 15309989-8690-312-01, adószám: 15309989-2-41 képviseli: Dr. Burány Béla Főigazgató, a feladat ellátásáért felelős: Dr. Tujner Balázs) a továbbiakban: **OMSZ**

Másrészről a ....., mint alapellátási központi ügyeleti feladatellátó (székhelye: ....., adószám: ....., Cégjegyzék sz: ....., képviselője: ..... ügyvezető) a továbbiakban: **Szolgáltató** – (együttesen: Szerződő Felek) között,

a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében a mai napon az alábbiak szerint.

### 1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Szerződő Felek megállapítják, hogy jelen megállapodás tárgya az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendeletben foglaltak alapján az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó központi ügyelet diszpécserszolgálatának ellátása.

### 2. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1 A Szolgáltató vállalja, hogy az általa ..... szám alatti telephelyről ellátott központi orvosi ügyeleti feladatok hatékonyabb ellátása érdekében az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004.(V.11.) ESzCsM valamint az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendeletben foglaltak alapján a központi ügyelet hívásfogadási és irányítási feladatait a jelen szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képező működési rend (SZMSZ) alapján az OMSZ-nak átadja (továbbiakban: közös mentésirányítási központ/diszpécser szolgálat).

2.2 Az OMSZ vállalja, hogy biztosítja a beérkező hívások fogadását valamint a közös mentésirányítási központ/diszpécser szolgálat mentésirányítási feladatai ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a mentésirányítási/diszpécseri feladatok hatékony ellátását az OMSZ kérezerési protokolljában rögzítettek szerint.

Az OMSZ a közös mentésirányítási/diszpécseri feladatokat .....útján látja el.

A központi orvosi ügyelet közös mentésirányítási központ/diszpécser szolgálat elérhetőségi telefonszáma: +.....

2.3 A Szolgáltató által üzemeltetett központi ügyeleti telephely elérhetősége, ellátási struktúrája, valamint ellátási körzete az alábbi:

⇒ **Ambulancia címe:** .....

⇒ **Ellátandó terület:** .....

Nyt.: ...../.....

⇒ **Ellátási struktúra:** ... db ügyeleti gépjármű, ... fő orvos, kiegészítőként ... fő gyermekorvos, ... fő ápoló, ... fő gépkocsivezető

2.4 Szolgáltató a központi orvosi ügyeleti feladatokat a fenti telephelyen,

⇒ Ügyeleti idő: Hétköznapokon: 16.00-08.00 óra  
Hétfőn és ünnepnapokon: 08.00-08.00 óra

Jelen szerződés alkalmazásában munkaszüneti napnak a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 102. § (1) bekezdése alapján január 1., március 15., húsvéthétfő, május 1., pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1. és december 25-26 minősül, valamint július 1-je az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény 15/B §-a alapján.

2.5 A Szolgáltató köteles minden hónap utolsó munkanapjáig írásban tájékoztatni az OMSZ-t az ügyeletes orvosok következő havi beosztásáról, illetőleg a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az ügyeleti időben folyamatosan megfelelő szakértelemmel bíró orvos álljon rendelkezésre, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

2.6 Az OMSZ vállalja, hogy az orvosi ügyeleti feladatot ellátó gépkocsi(k)ba beépített rádiót telepít, melyért külön használati díjat, és külön frekvenciadíjat nem számít fel. A telepített rádiók az OMSZ tulajdonát képezik. Jelen szerződés megszűnése, illetőleg a Szolgáltató által ellátott orvosi ügyeleti telephely megszűnése esetén az érintett rádió(ka)t Szolgáltató köteles 3 munkanapon belül OMSZ-nak visszaszolgáltatni.

2.6.1 Az OMSZ vállalja, hogy az általa biztosított rádió mellé használati útmutatót és forgalmazási tájékoztatót ad át a Szolgáltatónak.

2.6.2 A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa használt rádió javítására kizárólag az OMSZ jogosult. A javítás díját, amennyiben a meghibásodásért a Szolgáltató a felelős (gondatlan, vagy szándékos károkozás) köteles megtéríteni az OMSZ részére. Minden más esetben a javítási díj nem kerül átterhelésre a Szolgáltató felé.

2.6.3 Amennyiben a rádiók eltűnnek, ellopják vagy bármilyen más módon megsemmisülnek, akkor a Szolgáltató köteles megtéríteni az OMSZ részére a készülékek mindenkorai beszerzési értékét.

2.6.4 A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a rádió meghibásodását azonnal jelentenie kell az OMSZ mentésirányító/diszpécserszolgálatára részére. Ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

2.6.5 Jelen szerződés megszűnése esetén az érintett rádió(ka)t Szolgáltató köteles 3 munkanapon belül OMSZ-nak visszaszolgáltatni. Amennyiben a szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az OMSZ a 4. munkanaptól napi 2000,- Ft, azaz Kettőezer forint késedelmi kötbér felszámítására jogosult. Ha a szolgáltató 30 napon belül nem adja le a hivatkozott rádiót, köteles a készülék árajánlattal igazolt mindenkorai beszerzési értékét az OMSZ részére megfizetni a késedelmi kötbéren felül. Egyidejűleg az OMSZ jogosult a készülékek rendszerből történő kivonására.

2.7 A Szerződő Felek rögzítik, hogy az ügyeleti gépkocsit a bejelentések alapján a mentésirányító/diszpécser irányítja, a feladatok végrehajtását (kivonulás, rádiózás, stb.) az



Nyt.: ...../.....

OMSZ mindenkor érvényes mentésirányítás tevékenységének szabályozására vonatkozó szabályzata (Minőségügyi Kézikönyv) alapján kell ellátni. Az említett szabályzat kivonata jelen megállapodás 2. sz. mellékletét képezi.

2.7.1 Az OMSZ mentésirányítója/diszpécser a feladatokat jelen megállapodásban foglalt ügyeleti TETRA rádió ( ill. a Szolgáltató által biztosított mobil telefonon ) diktálja ki.

2.7.2 Az OMSZ a jelen megállapodás 2.2 pontjában foglaltak figyelembe vételével vállalja, hogy a bejelentéseket a tőle elvárható legrövidebb időn belül fogadja.

2.7.3 Az OMSZ vállalja, hogy a hívásfogadásokkal kapcsolatosan felmerülő valamennyi problémáról Szolgáltató jelen szerződés 5.3. pontjában foglalt kapcsolattartóját értesíti, valamint az ezzel kapcsolatos panaszbejelentéseket kivizsgálja és annak eredményéről a Szolgáltatót írásban, tájékoztatja.

2.7.4 Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződés 2.3. pontjában meghatározott telephelyeken az adott telephelyre meghatározott ellátási struktúrával a 2.4. pontokban meghatározott időben a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályokban előírt személyi és tárgyi feltételek biztosításával Szolgáltatónak a központi orvosi ügyelet (szakma kód: 4601) feladatainak ellátására vonatkozóan rendelkezésre kell állnia.

2.8 A Szolgáltató által a helyszínen ellátott betegek dokumentációjáról az ügyeletes orvosok kötelesek gondoskodni.

2.9 A Szolgáltatóhoz érkező személyes bejelentés esetén; amennyiben az ügyeleti rendelőn kívüli ellátási igényt jelent a feladatot jelenteni kell a közös mentésirányításnak/diszpécserszolgáltatónak, aki dönt az ellátás megszervezéséről.

2.10 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az orvosi ügyeleti gépkocsiban az TETRA rádió kívül az ügyeleti szolgálat belső kommunikációját biztosító mobil telefonnak is kell lennie.

2.11 Az OMSZ mentésirányítója/diszpécser:

⇒ köteles a telefonhívásokat minden esetben mentési felvételi adatlapon rögzíti, és ha mentőgépkocsi riasztása szükséges, úgy az OMSZ Minőségügyi Kézikönyvének mentés-betegszállításra vonatkozó szabályai alapján jár el,

⇒ amennyiben a bejelentő kikérdezése után a Szolgáltatónak adja át a feladatot, azaz ügyeletes orvost riaszt, az adatlap átadás-átvétel rovaton a pontos időmegjelölést jelzi, valamint az intézkedések rovatban feljegyzi, hogy az ügyeletes orvos mikor indult a helyszínre. Az ügyeletes gépkocsi indulásakor és a feladat végeztekor az TETRA rádió jelentést tesz a mentésirányítóknak. Ugyancsak az TETRA rádió segítségével kaphat újabb riasztást, illetve kérhet mentőegységet az ügyeletes orvos.

⇒ a bejelentőt, annak kikérdezése után tájékoztatja arról, hogy a feladatot a Szolgáltató vagy az OMSZ fogja ellátni.

2.12 A Szolgáltató ügyeleti egységei rendkívüli esetben, tömeges baleseteknél és katasztrófa helyzetben, a jogszabályban foglaltak szerint a Mentésirányító utasításai szerint járnak el.

Nyt: ...../.....

- 2.13 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ügyeleti egységei jelen szerződés 2.3. pontjában meghatározott illetékességi területét a 2.4. pontban meghatározott rendelkezésre állási időn belül nem hagyhatja el.
- 2.14 Az OMSZ tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ellátó ügyeleti egységei, területi ellátási kötelezettségei alapján telephelyenként kizárólag a hozzárendelt területeken működhetnek.
- 2.15 A Szerződő Felek vállalják, hogy a jelen szerződésben foglalt feladatok összehangolt végrehajtása érdekében saját dolgozóikat felvilágosítják, felkészítik. A feladatok végrehajtásáról a Szolgáltató vezetője és az OMSZ Feladat ellátásáért felelőse közösen gondoskodik.
- 2.16 Szerződő Felek kijelentik, hogy az együttműködésüket, valamint a központi ügyeleti ellátást, ennek szervezését érintő panaszok, a munkavégzés során felmerülő esetleges hiányosságok kivizsgálása tekintetében kölcsönösen együttműködnek, egymást, a feladatellátást érintő, negatív kijelentéseket a sajtó vagy egyéb médianyilvánosság előtt nem tesznek.
- 2.17 A Szerződő Felek kijelentik, hogy az OMSZ felelőssége nem terjed ki az orvosi ügyelet által, a helyszínen végzett orvos szakmai munka, illetve az ügyeleti rendelőben végzett szakmai tevékenység ellátására.
- 2.18 A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a működéséhez szükséges ÁNTSZ engedélyekkel, OEP finanszírozási szerződésekkel, egészségügyi felelősségbiztosítással, és az ügyelet ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik Szolgáltató az ÁNTSZ engedélyének egy másolati példányát, köteles megküldeni az OMSZ részére.
- 2.19 A Szolgáltató vállalja, hogy a 2.18. pontban rögzített bármely feltétel megváltozását vagy a Szolgáltató működését érintő körülményeket az OMSZ-nak haladéktalanul, de legkésőbb az ok bekövetkezését követő 3 napon belül bejelenti. Ennek elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel tartozik.

### 3. DÍJAZÁS

- 3.1. Szerződő Felek az OMSZ részére közös mentésirányítási/diszpécseri feladatok ellátásáért fizetendő szolgáltatási díjat, közös megegyezéssel ..... Ft/hó, azaz ..... összegben állapítják meg.
- 3.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a havi szolgáltatási díjat az OMSZ által kiállított számla ellenében legkésőbb tárgyhó 15. napjáig az OMSZ Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-01491687 számú számlájára átutalja.
- 3.3. Szolgáltató vállalja, hogy a tárgy havi OEP finanszírozásáról elszámolást készít és azt a tárgyhót követő hó 15. napjáig az OMSZ részére megküldi.
- 3.4. A Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy az OEP finanszírozási összegének megváltozása esetén jelen szerződésben foglalt szolgáltatási díjat felülvizsgálják, és a

Nyt.: ...../.....

szerződést módosítják. A szerződésmódosítás határideje legkésőbb Szolgáltató módosított finanszírozási szerződésének hatályba lépésétől számított 15. nap.

#### **4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE**

4.1 Jelen szerződés a vonatkozó OEP finanszírozási szerződésének hatályba lépésétől, határozatlan időre jön létre. A hivatkozott OEP szerződést, Szolgáltató a megkötést követően köteles haladéktalanul bemutatni.

A megállapodást bármelyik Fél a másik Félhez intézett ajánlott, tértivevényes levélben indoklás nélkül 60 napos felmondási idővel felmondhatja.

4.2. Súlyos szerződésszegés esetén bármely Szerződő Fél jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Felek jelen szerződésben nevesítik a legfontosabb rendkívüli felmondási okokat az alábbiak szerint:

- ⇒ Szerződésszerű teljesítés esetén a díjat határidőre a Szolgáltató – ismételt írásbeli felszólítás ellenére - nem fizeti meg.
- ⇒ Mentésirányító/diszpécser utasításának megtagadása, amennyiben az a betegellátást biztonságát veszélyezteti.
- ⇒ Szerződő Felek valamelyike az ügyeleti beosztásban meghatározott időszakban nem áll folyamatosan rendelkezésre.
- ⇒ A Szolgáltató minden hónap utolsó munkanapjáig írásban nem tájékoztatja az OMSZ-ot az ügyeletes orvosok következő havi beosztásáról, illetőleg nem biztosítja, hogy az ügyeleti időben folyamatosan megfelelő szakértelemmel bíró orvos álljon rendelkezésre.
- ⇒ A Szolgáltató a rádió meghibásodását azonnal nem jelenteni az OMSZ mentésirányítása/diszpécserszolgálatára részére.

4.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés azonnali hatályú felmondása esetén szolgáltatás folyamatosságát az ellátott terület lakosságának érdekeit figyelembe véve a felmondástól számított 90 napon keresztül biztosítják a szerződés szerinti díjazásért.

4.4 Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben Szolgáltató valamely ellátási területre a területileg illetékes Önkormányzattal, illetve Társulási Tanáccsal kötött szerződése megszűnik, úgy - a szerződés megszűnésével egyidejűleg - jelen szerződést a Szerződő Felek módosítják.

A szerződés megszűnéséről, illetve annak előrelátható időpontjáról Szolgáltató köteles OMSZ-ot a tőle elvárható legrövidebb időn, de legfeljebb 3 munkanapon belül írásban, ajánlott, tértivevényes levélben tájékoztatni.

#### **5. ÉRTESÍTÉSEK**

5.1. A Szolgáltató vagy az OMSZ által a másik Szerződő Fél felé tett bármely nem elektronikus úton tett írásos bejelentésére, értesítésére, felszólítására vagy egyéb közlés kézbesítettségére – a Szerződés egyéb rendelkezése hiányában - a Szerződő Felek a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvényben, valamint a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.04.) Korm. rendeletben foglaltakat tekintik irányadónak

Nyt.: ...../.....

5.1.1 A Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy az elektronikus levélben tett bejelentések fogadásának és elolvasásának megtörténtét a másik fél felé válaszevélben is jelzik.

5.2. Az OMSZ részéről a szerződéssel kapcsolatban felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a kapcsolattartásért felelős:

⇒ Dr Tujner Balázs  
Országos Mentőszolgálat Stratégiai és HR Igazgatóság  
1052 Budapest, Markó u. 22.  
Mobil: +36-70-256-8183  
Email: [tujner.balazs@mentok.hu](mailto:tujner.balazs@mentok.hu)

5.2.1 Orvos-szakmai kérdés eldöntése tárgyában felelős :

⇒ OMSZ Regionális orvosigazgató: .....  
⇒ Tel: .....  
Email: .....

5.2.2 Az ügyelet napi működésével kapcsolatos kérdések eldöntése:

..... ICS vezetője: .....  
Tel: +.....  
Email: .....

5.3 Szolgáltató részéről a kapcsolattartásért felelősök:

..... ügyeletvezető  
Tel: +36 .....  
Email .....

## 6. IRÁNYADÓ JOG

6.1 A jelen Szerződésben kifejezetten nem érintett kérdésekre, a hatályos egészségügyi jogszabályokat valamint a Ptk hatályos rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

6.2 A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi igényt, vagy vitás kérdést elsődlegesen peren kívüli megegyezés útján kívánják rendezni.

## 7. FEJEZETCÍMEK

A jelen Szerződés szakaszokra való bontása és fejezetcímek alkalmazása a megfelelő utalások és az áttekinthetőség céljából szerepel, és nincs kihatással a Szerződés értelmezésére.

## 8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1 A jelen Szerződés és annak bármely Függeléke közti ellentmondás vagy eltérés esetén a jelen Szerződés feltételei élveznek elsőbbséget.

8.2 Az OMSZ a hívásfogadási és kezelési rend megváltozásáról a Szolgáltató ellátási területén élő lakosság tájékoztatása érdekében a jelen szerződés 3. sz. mellékletében szereplő tájékoztatót Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

Nyt.: ...../.....

## 9. SZERZŐDÉSI PÉLDÁNYOK

Jelen Szerződés hét (7) magyar nyelvű, egymással megegyező eredeti példányban kerül aláírásra, melyből 4 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig az OMSZ-ot illeti meg.

**FENTIEK TANUSÍTÁSÁUL** a Felek megfelelően meghatalmazott képviselői jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt – elolvasás és értelmezés után – jóváhagyólag aláírták:

Mellékletek:

1. Működési Rend (SZMSZ)
2. Minőségügyi Kézikönyv kivonata
3. Lakossági tájékoztató

Budapest, 2015.

.....  
Dr. Burány Béla  
Főigazgató

Pénzügyi ellenjegyző:

.....  
Dr. Sepsey György  
Gazdasági Igazgató

Jogtanácsos:

.....

.....  
Dr. Tujner Balázs  
OMSZ Feladat ellátásért felelős

Nyt.: ...../.....

1.sz. melléklet: Működési Rend (SZMSZ)

### Működési Rend (SZMSZ)

1. A kivonuló ügyeleti ellátás optimális szervezése tekintetében a mindenkori diszpécser szolgálat vezetőjének utasításai a mérvadóak.
2. A mentőállomás diszpécser szolgálatának vezetője a telefonon, illetve általa személyesen vett feladatokat rögzíti és szakmai kritériumok alapján felállított sürgősség függvényében „azonnal”, „2 órán belül”, „2 órán túl ” teljesítendő feladatként átdiktálja az orvosi ügyelet munkatársának, járóbetegként rendelőbe hívja, illetőleg orvosi tanács szükségessége esetén az ügyeletes orvost kapcsolja. Több feladat esetén megjelöli a végrehajtás sorrendjét is. A kivonulást teljesítő egységet az TETRA rádióon is riaszthatja.
3. A szervezés során a diszpécser szolgálat vezetője az orvosi ügyelet aktuális kapacitásának figyelembe vételével hozza meg döntését. Amennyiben a beérkező ügyeleti hívás a kivonuló egység kompetenciáját meghaladja, úgy a megfelelő szintű mentőegység riasztásáról is dönt.
4. Amennyiben az orvosi ügyelet a már átvett feladatot nem vagy késve tudja teljesíteni, ennek tényét, okát annak létrejöttékor köteles jelezni a diszpécser szolgálat vezetője felé, aki ezt dokumentálja és meghozza a szükséges intézkedést.
5. A feladat átadásának tényét, annak időpontját és az átadó, illetőleg átvevő személyek nevét mind átadó, mind pedig a feladat vevője saját dokumentációjában rögzíteni köteles.
6. A kivonuló egység a szolgálat kezdetéről, a szolgálat végétől, a feladat teljesítésének megkezdéséről és a feladat elvégzéséről a diszpécser szolgálat vezetője felé jelentést tesz. A kivonuló egység továbbiakban köteles jelenteni minden olyan rendkívüli eseményt, amely az ügyeleti egységet akadályozza feladatainak azonnali megkezdésében.
7. A folyamatos gyógykezelésre (injekciózás) szoruló betegek ellátása idején az egységes azonnali riaszthatóság céljából az elérhetőséget biztosítani kell.
8. A szolgálati idő alatt az orvosi ügyelet illetékességi területén belül mentési érdekre hivatkozással, a sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról szóló 52/2006. (XII.28) EüM rendeletben foglaltak figyelembe vételével, kizárólag rendkívüli esetben a diszpécser szolgálat vezetője az orvosi ügyelet működési rendjében feltüntetett feladatokon túl is riaszthatja az ügyeletet.
9. Az ügyeletre érkező személyes bejelentés, illetve saját észlelés esetén az ügyelet alkalmazottja továbbítja a megkeresést a diszpécser szolgálat vezetője felé a tudomására jutott információkkal együtt, a feladat elvégzésére történő riasztás a diszpécser szolgálat vezetőjének kompetenciája.

Nyt.: ...../.....

2. sz. melléklet:

MÜK 0027 -Kivonat az OMSZ Minőségügyi Kézikönyvéből  
**OMSZ Minőségügyi Kézikönyv Mentésirányítás Tevékenységének Szabályozása**

**A SEGÉLYHÍVÁS FOGADÁSÁNAK RENDJE, ÉS SZAKMAI TARTALMA**

1. A köszönés előtt meg kell erősíteni a bejelentőt abban, hogy az Országos Mentőszolgálat fogadta a hívást, tehát be kell mondani a szervezet nevét, valamint az illető irányító csoport helyét (pl.: Mentők Kaposvár, jó napot kívánok!)
2. Meg kell kérdezni (és rögzíteni kell) az alapadatokat:
  - a) az esemény pontos helye (megközelíthetőség, kapukód stb.)?
  - b) Mi történt (az esemény jellege)?
  - c) a bejelentő neve és telefonszámaAz alábbi sorrend nem kötelező, arra kell törekedni, hogy minél előbb megtudjuk a bejelentő elérhetőségét arra az esetre, ha megszakadna a vonal.
3. Az alapadatok után az oxiológiai adatok felvétele következik, melynek során tisztázni kell a beteg általános állapotát, különös tekintettel a következőkre:
  - a) eszmélet megléte
  - b) légzés megléte
  - c) bármiféle mozgás észlelhető?
  - d) vezető panaszok jellege, fennállásának ideje?
  - e) tudnak-e kezelt betegségről?
  - f) sérülések jellemzői
  - g) vérzés fajtája, súlyossága
  - h) helyszín sajátosságai (veszélyes kárhely?)
  - i) több sérült esetén a sérültek száma (akár becsült adat)
4. A rendelkezésre álló információk alapján kell meghatározni az esemény prioritási szintjét. (A prioritási fokozatokat a 1. számú melléklet tartalmazza.)
5. Amikor egyértelművé válik, hogy az eset 1. prioritású, akkor lehetőség esetén azonnal – még a bejelentő kikérdezése közben – el kell végezni a mentőegység riasztását. Amennyiben ez nem lehetséges, a mentőegység riasztása az elsődleges, a riasztás paramétereit (név, cím, eset jellege stb.) kivonulás közben kell közölni. A megtörtént riasztás tényét a bejelentővel közölni kell.
6. Speciális körülmények között (megindult szülés, zajló laikus újraélesztés, gyermekkorú bejelentő, pszichés szempontok), a bejelentővel a mentőegység kiérkezéséig folyamatosan tartani kell a kapcsolatot.

Nyt: ...../.....

3. sz. melléklet: Lakossági tájékoztató

## Tisztelt Lakosság!

Az Országos Mentőszolgálat és az Ügyeleti szolgáltató tájékoztatja Önöket a központi orvosi ügyelet irányítási rendszerének változásáról.

2014. június hónaptól az Ügyeleti Szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött.

A közös diszpécserszolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

**1,** Az ügyeleti ellátás területén működő mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal, mely során

- folyamatos hozzáférhetőséget biztosít,
- a kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást,
- közvetlen kapcsolatot biztosít a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra – rádiórendszer)

**2,** Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

Ügyeleti hívószám: .....

**3,** Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezési és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi ,rohamkocsi ). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg feltalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

**4,** Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

**5,** A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás felajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti AMBULANCIÁK (felnyúlt és gyermekek számára) igénybe vehetők az alábbi címeken:

**címe:** .....



## A sürgősségi ellátás láncszemei/teendői

### 1, Beteg

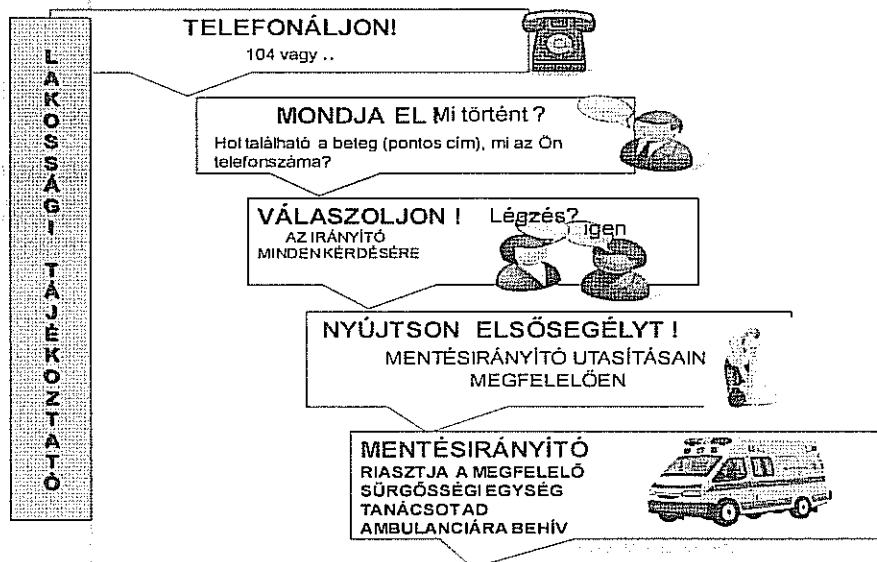
- Fel kell ismernie az életveszélyes állapotot.
- Döntését meghozva értesítenie kell az egységes számon elérhető sürgősségi rendszert és a kérdésekre pontos válaszokat kell adnia.
- Elsősegélyt kell nyújtania, illetőleg az orvos megérkezéséig a mentésirányító tanácsai alapján kell eljárnia.

### 2, Mentésirányító

- A beteg vagy a hozzátartozó bejelentését a sürgősségi telefonszámon fogadja.
- A kiérkezésig tanácsot adhat az elvégzendő beavatkozásokról.
- A helyszínre irányíthatja a legmegfelelőbb, a helyszínt leghamarabb elérő sürgősségi egységet.

### 3, Sürgősségi egységek

- KÖZPONTI ÜGYELETI AMBULANCIA
- ORVOSI ÜGYELETI KOCSI szakorvos /szükséges életmentő eszközökkel
- KIEMELT MENTŐEGYSÉG mentőszakápolóval
- ESETKOCSI mentőorvossal/mentőtiszttel
- ROHAMKOCSI speciális sürgősségi szakorvossal (oxyologus)



Nyt.: ...../.....

**Szakmai Együtműködési Megállapodás**

....., mint **alapellátási központi ügyeleti feladatellátó**  
 (székhelye: ....., adószám: ....., Cégjegyzék sz:  
 ....., képviselője: ..... ügyvezető) a továbbiakban: **Szolgáltató**

Másrészről az **Országos Mentőszolgálat** (székhelye: 1055 Budapest, Markó u. 22.,  
 statisztikai számjel: 15309989-8514-312-01, képviselőjében: Dr. Burány Béla Főigazgató, a  
 feladat ellátásáért felelős: Dr. Tujner Balázs) a továbbiakban: **OMSZ**,

Harmadrészről a ..... (székhely: .....  
 képviselőjében: .....) továbbiakban, mint: **Kórház**,

Együttesen Szerződő felek között a mai napon az alábbi feltételekkel:

- 1.) A Szerződő Felek kölcsönösen megállapodnak, hogy az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló **47/2004. (V.11.) ESZCSM rendeletben, foglaltaknak megfelelően kívánják biztosítani** a lakosság folyamatos és egységes színvonalú sürgősségi ellátását, a progresszivitás figyelembe vételével, a szolgáltatók közötti hatékony együttműködést szem előtt tartva.
- 2.) A sürgősségi betegellátó rendszer részeként a Kórház fekvőbeteg ellátásán kívüli sürgősségi ellátást a Szolgáltató és az OMSZ együttműködve, a közös diszpécserszolgálatot együttműködtetve biztosítja, központi orvosi ügyeleti formában.
- 3.) A sürgősségi betegellátás rendszerének keretében az OMSZ, a Központi orvosi ügyelet, valamint a fekvőbeteg ellátást végző Kórház Sürgősségi Osztálya között a szerződő felek egységes riasztási rendszert működtetnek. Az OMSZ diszpécserszolgálati központja egységesen biztosítja a sürgősségi betegellátás és a mentés riasztási rendszerét, mely alkalmas a rendőrség és a tűzoltóság egyidejű elérhetőségére is.
- 4.) A központi ügyeletet működtető Szolgáltató vállalja, hogy a Kórházba beutalt/ beszállított betegeket előzetesen a szakma szabályai szerint megvizsgálja, első ellátásban részesíti és törvényben meghatározott formai és szakmai szabályoknak megfelelő orvosi beutalóval látja el.
- 5.) A Szerződő Felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a sürgősségi betegellátás irányításának rendjét külön szabályzatban rögzítik.(1 sz.melléklet)
- 6.) A Szerződő Felek elolvasás és értelmezést követően önmagukra nézve elfogadják és kötelezőnek ismerik el a megállapodásban foglaltakat.
- 7.) Jelen megállapodás hat (6) magyar nyelvű, egymással megegyező eredeti példányban készül, melyből mindegyik Szerződő Fél két (2) eredeti példányt vesz át. Jelen megállapodás mindhárom fél aláírásával egyidejűleg lép hatályba és határozatlan időre szól.

Nyt.: ...../.....

- 8.) A megállapodásban nem, vagy nem kellően rendezett kérdésekben a Ptk. és a hatályos egészségügyi jogszabályok ide vonatkozó szabályai az irányadóak.

Budapest, 2015. ....

.....  
Dr. Burány Béla .....  
Főigazgató .....

Pénzügyi ellenjegyző:

.....  
Dr. Sepsey György  
Gazdasági Igazgató

Jogtanácsos:

.....

.....  
Dr. Tujner Balázs  
OMSZ Feladat ellátásért felelős